



АйТи Сфера

информационные технологии

АО «АйТи Сфера»
107564, Москва
Ул. Краснобогатырская, д. 2, с. 1
+7 (499) 502-52-40, 502-52-41
www.itsph.ru

По договору № б/н

ПРИМЕР

ОТЧЕТ О ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКЕ

«09» марта 2018 г.

В соответствии с действующим договором поддержки нашей компанией в период с **«05» марта 2018г.** по **«09» марта 2018г.** были предоставлены соответствующие услуги по поддержке.

Субъект поддержки	АИС «ТЭП»
Кол-во инцидентов (за период)	5
Кол-во открытых инцидентов (всего на дату)	13
Кол-во обновлений (за период)	0
Кол-во передач программного обеспечения (за период)	0
Кол-во выездов инженера* (за период)	0
Нагрузка средняя на систему (за период)	190 TPS

*Присутствие на территории заказчика (1 выезд не более 4 часов)

Служба технической поддержки

support@itsph.ru

АО АйТи Сфера,

тел. +7 499 502 52 41

№	Дата обращения	Дата предоставления решения	Тип обращения	Описание обращения
1	05.03.2018	05.03.2018	Консультация	Диагностика журнала операций.
2	05.03.2018	05.03.2018	Ошибка оборудования	Не работает датчик двери А
3	06.03.2018	06.03.2018	Ошибка оборудования	Проанализировать работу обандероливателя в комплексе ТЭП Москва
4	08.03.2018	08.03.2018	Консультация	После перезагрузки сервера блокировка в режиме паузы окна оператора не исчезла. Необходимо перезапустить модуль А.
5	09.03.2018	09.03.2018	Перенастройка	После перезагрузки сервера АРМ Оператора на комплексе в _находился в состоянии " «Временно недоступен". Предварительно диагностика: "Остановлена служба MSSQLSERVER".

Отчет о количестве обращений в службу технической поддержки

